

# IT Transformation

## Mayor valor al menor coste



Accude, en colaboración con Ibermática, le ofrece un modelo de gestión IT personalizado, basado en los principios del Outsourcing, e incorporando las ventajas del Cloud Computing. Un modelo de servicio, capaz de responder las demandas más exigentes del negocio, aportando valor y reduciendo costes.

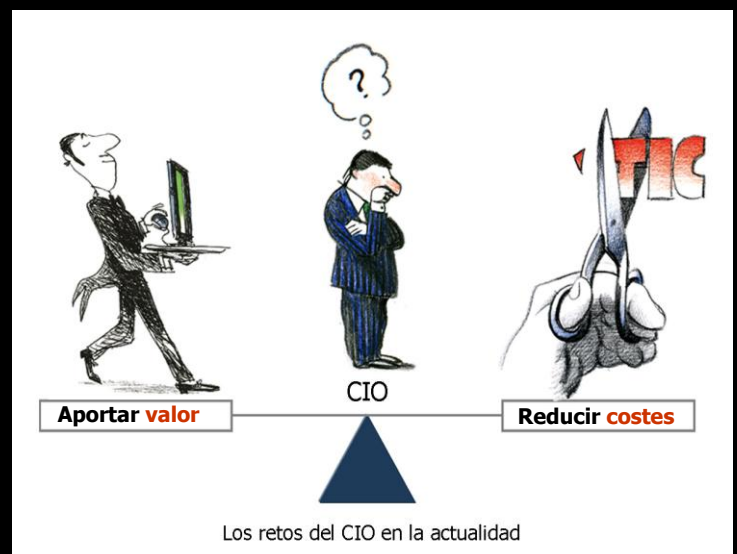
Según estudios de mercado, una empresa media de 500 empleados, tiene un coste aproximado de 2 millones de Euros anuales en su departamento de IT, repartidos en los siguientes conceptos:

- **Personal: 30%.**
- **Servicios: 25%.** Alquiler del local físico para CPD, Instalación y mantenimiento de luz y planta de emergencia, teléfono, aire acondicionado, sistemas de incendios, seguridad física, etc.
- **Hardware: 20%.** Servidores, Desktops, Redes y cableado, Equipos de comunicaciones, Mantenimiento de hardware y red, etc.
- **Software: 15%.** Aplicaciones, Bases de Datos, Sistemas Operativos, Software de red, Herramientas de comunicación, Mantenimiento de software, etc.
- **Otros: 10%.** Capacitación de personal, y actualización continua, Actualización tecnológica (crecimiento y renovación), Costes de financiación, etc.

En muchas organizaciones, estos activos aún se están amortizando, con la problemática de que solo un 20% de éstos, se está utilizando realmente... A esto, hay que añadir, el alto coste del personal del departamento de IT (del cual resulta complicado prescindir), los pequeños Datacenters cada vez más caros e ineficientes, licencias compradas por las que se paga un mantenimiento muy alto...

Por otra parte, las empresas se enfrentan a la presión de responder a demandas de un mercado exigente, con la máxima eficiencia y flexibilidad, exigencias extremas del negocio hacia IT. ¿Es posible responder a éstas exigencias sin aumentar los costes?.

Aún más...¿Es posible contar con un modelo TI flexible, adaptable a las fluctuaciones del negocio, sin realizar costosas inversiones de infraestructuras, con menos costes de personal, con acceso a servicios IT de calidad, y reduciendo costes?.



Nuestro objetivo es responder a éstas preguntas afirmativamente, elaborando un plan de proyecto personalizado, basado en los siguientes componentes:

- Externalización
- Servicios en la nube
- Pago por uso
- Acceso a las últimas tecnologías del mercado
- Recompra de activos e incorporación de profesionales
- Mejora de la calidad (ITIL, procedimientos...)
- Avance de ahorros futuros (menor coste desde el primer día)
- Etc.



- Mejorar los costes operativos del servicio:
  - Reduciendo costes
  - Accediendo a herramientas y recursos sin hacer inversiones financieras
- Pagando sólo por lo que necesito
- Obtener flexibilidad para aportar VALOR al NEGOCIO
- Lograr una mejora en el nivel de servicio al tener mayor control
- ...

Un plan de proyecto, con una reducción de costes de aproximadamente un 20% respecto a los costes actuales, y un modelo económico que permite que nuestros clientes, reciban, desde el inicio del nuevo escenario, la reducción de los costes operativos provenientes de proceso de consolidación de funciones y de optimización de procesos.

El siguiente esquema, recoge nuestra forma de transformar y reducir costes:

<p><b>PERSONAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operadores del centro de datos 7x24x365</li> <li>Help desk</li> <li>Soporte técnico</li> <li>Administradores de IT</li> <li>Administrador de niveles del servicio</li> </ul> <p><b>SERVICIOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alquiler del local físico para CPD</li> <li>Instalación y mantenimiento de luz y planta de emergencia</li> <li>Instalación y alquiler de teléfono</li> <li>Instalación y mantenimiento de aire acondicionado</li> <li>Instalación y mantenimiento de sistemas de incendios</li> <li>Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad física</li> </ul> <p><b>HARDWARE Y REDES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servidores</li> <li>Desktops</li> <li>Redes y cableado</li> <li>Equipos de comunicación</li> <li>Mantenimiento de hardware y la red</li> </ul> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicaciones</li> <li>Base de datos</li> <li>Sistemas operativos</li> <li>Software de red</li> <li>Herramientas de administración de IT</li> <li>Mantenimiento de software</li> </ul> <p><b>OTROS COSTOS (ocultos)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación del personal y actualización continua</li> <li>Actualización tecnológica (crecimiento y renovación)</li> <li>Costos de financiamiento</li> <li>Plan de recuperación en caso de desastre (DRP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Perfiles especializados.</li> <li>▶ Imputación no exclusiva al cliente.</li> <li>▶ Near Shore – Off Shore</li> <li>▶ Mejora de procesos basada en ITIL v3 y Lean IT.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Costes repartidos entre múltiples clientes.</li> <li>▶ Acceso a mejores precios por volumen en fabricantes.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Costes basados en economías de escala.</li> <li>▶ Renovación, consolidación, virtualización y mejora continua.</li> <li>▶ Pago por uso</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Costes basados en economías de escala.</li> <li>▶ Acuerdos preferenciales de partners.</li> <li>▶ Costes de software base no imputados en global al cliente.</li> <li>▶ Sistemas basados en pago por uso eficiente.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Costes internos del servicio no repercutidos de manera completa al cliente.</li> </ul>
---	---

Si vd. desea, que le amplíemos información sobre éste servicio, escríbanos ([info@accude.com](mailto:info@accude.com)) o llámenos al teléfono 914 490 449.