

Nuestro objetivo consiste en aumentar la calidad del servicio y seguridad de los sistemas de nuestros clientes, reducir costes y tiempo destinados a TI y de forma opcional, asegurar la continuidad de su negocio ante cualquier contingencia.

Para ello partimos de una sesión de trabajo, entre la dirección de informática (sistema e infraestructuras), y los consultores de Accude TI, donde se analizan uno a uno, los diferentes servicios gestionados desde Informática y su criticidad, estudiando los componentes de sistemas e infraestructuras que los soportan, así como sus objetivos y necesidades en TI.

En el apartado de software, se analizará la importancia o criticidad de cada elemento en función del negocio y objetivos de empresa, así como aspectos técnicos (lenguajes y bases de datos utilizados), funcionales (adaptación a las necesidades de sus usuarios y del negocio), y económicos (estado, coste de mantenimiento, licencias, etc).

En cuanto al hardware, se realizará un inventario de todos los componentes, servidores, desktops, periféricos y elementos de comunicación, enumerando su estado, sistemas operativos y herramientas instaladas en cada equipo.

Por último se recopilará información relativa a los recursos humanos que intervienen en el mantenimiento y soporte de los sistemas e infraestructuras de nuestros clientes, su coste dedicación y grado de satisfacción con la actividad encomendada.

Con toda esta información, diseñamos una propuesta de colaboración para la óptima gestión de las infraestructuras y sistemas, en función de los objetivos de nuestros clientes, y criticidad de cada servicio. Un plan de sistemas alternativo, totalmente alineado a las necesidades del negocio del cliente, y diseñado en base a los siguientes objetivos:

- Aumentar la calidad del servicio
- Aumentar la seguridad de los sistemas
- Reducir los costes (entre un 18% y un 25%) y tiempos, dedicados a TI.

De forma opcional, también presentamos un plan de continuidad de negocio, en función de las necesidades y criticidad requeridos.



El plan de sistemas propuesto, estará basado en la óptima combinación de los siguientes servicios de Accude:

Mantenimiento Integral

Este servicio posibilita la nuestros clientes, su total alineación con los objetivos de su negocio, delegando en Accude el soporte, mantenimiento y gestión de las instalaciones y sistemas de nuestros clientes. De esta forma nos hacemos cargo de las actividades TI relativas al ámbito y perímetro definidos. Se trata de un servicio flexible, totalmente personalizado a las necesidades y expectativas de cada cliente, y orientado a garantizar el cumplimiento del nivel de servicio (SLA), aumentar el rendimiento y seguridad de los sistemas, y controlar los costes en TI.



Outsourcing

La externalización de la función de TI permite, mejorar la calidad de los servicios gestionados, asegurar el cumplimiento del nivel de servicio requerido por el negocio de nuestros clientes, y por supuesto, reducir los costes.

Cloud Computing

Cloud Computing o computación en la nube, es el modelo de prestación de servicios, que permite acceder a través de Internet (desde cualquier dispositivo móvil o fijo ubicado en cualquier lugar), a un catálogo de servicios estandarizados, pagando únicamente por uso, es decir, por el consumo efectuado.

Esta modalidad de servicio, posibilita la necesidad de responder a las exigencias del negocio, de forma inmediata, segura, flexible y adaptativa.

IT Transformation

Este servicio, aúna los valores de los servicios de Outsourcing, con las ventajas de los Servicios Cloud Computing, mejorando los costes operativos del servicio y respondiendo a las demandas del mercado con la máxima eficiencia y flexibilidad. De esta forma, nuestros clientes pueden contar con excelentes niveles de servicio, y seguridad, pagando por el uso que realmente se necesita. Efectivamente, de forma mensual, los requerimientos TI de nuestros clientes, se adaptan a sus necesidades reales, en función de su demanda.

Para gestionar con total garantía estos tres últimos servicios, Accude mantiene importantes acuerdos de colaboración, con las Compañías líderes del mercado. De ésta manera, podemos ofertar a nuestros clientes, servicios de alto valor con total garantía, y sin perder la cercanía tiempos de respuesta y vocación de servicio que siempre nos ha caracterizado.